**מסמך דרישות - BookYourTor**

1. **שם הפרויקט:**
   1. BookYourTor
   2. סטודנטים משתתפים:
      1. אור גורן – 205816341
      2. משה כהן - 203931381
2. **תיאור הפרויקט:**
   1. מערכת ״BookYourTor״ תהא מערכת לניהול תורים ולקוחות למספרות, מכוני יופי, מאפרות וכדומה.
3. **חקר ישימות:**
   1. שילוב מערכת זו בתוך ארגון כמו מספרה או מכון יופי תהיה ע״י פתיחת משתמש ניהולי עבור מנהל המספרה ופתיחת חשבונות ייעודיים עבור עובדי המספרה ובכך יוכלו לנהל את כל התורים / לקוחות עפ״י רמות הרשאה שונות.
   2. מערכת זו תוכל לקדם את המכירות של המשתמשים בה תוך שימת דגש על נוחות עבור משתמשי קצה ומנהלים במערכת.
   3. מערכת זו תוכל להתממשק עם מערכות נוספות כגון: מערכת קבלת תשלום, מערכות לוחות שנה מובנים ועוד.
4. **בעלי עניין:**
   1. **לקוחות המספרה**
      1. עניין לקוחות המספרה יהיה גישה קלה ונוחה להזמנת תור למספרה ללא צורך בחיוג למספרה והמתנה מיותרת.
   2. **עובדי המספרה**
      1. תוכנה קלה ופשוטה לשימוש אשר תוכל לנהל את הלו״ז שלהם בצורה מיטבית ומסודרת.
   3. **מנהל המספרה**
      1. תוכנה שתוכל לתת מבט כללי על המספרה מכמה היבטים: כספיים ותפעוליים. ניהול מסודר של תורים ולו״ז עבור העובדים. בדיקת היסטוריית הזמנות עבור דו״חות.
5. **דרישות פונקציונליות:**
   1. **מסך התחברות**
      1. מסך ההתחברות יופיע עבור כלל המשתמשים אשר ישתמשו במערכת ועפ״י זיהוי זה ניתן יהיה לסווג את מהות המשתמש (מנהל / עובד / לקוח).
      2. יהיה ניתן להתחבר דרך מייל וסיסמא / חשבון רשת חברתית.
      3. במידה ומשתמש / עובד שכח סיסמא או שם משתמש, יהיה ניתן לבצע שחזור דרך חשבון המייל.
   2. **מסך לוח שנה**
      1. למסך לוח השנה תהיה תצוגת ברירת מחדל (או חודשית או שבועית – ניתן להחליף בין התצוגות) בה בהרשאת מנהל ניתן יהיה לראות את כלל לוחות זמני העובדים, ובהרשאת עובד את לוח הזמנים הייחודי שלו. זמנים אשר מחוץ לזמני פעילות המספרה לא יהיו ניתנים לצפייה.
      2. בעת לחיצה על אחד ממשבצות לוח השנה הפנויות, תיפתח אפשרות לקביעת תור חדש בשעה והתאריך בה העובד / מנהל לחץ.
      3. בעת לחיצה על אחת משבצות לוח השנה התפוסות, יהיה ניתן לראות מידע כללי אודות ההזמנה שנלחצה ולבצע בה שינויים / ביטולים.
   3. **מסך עדכונים**
      1. במסך העדכונים יופיע העדכונים שבוצעו במערכת כגון:
         1. תורים חדשים שנקבעו.
         2. לקוחות חדשים שנרשמו (הרשאת מנהל).
         3. שינויי / ביטולים תורים.
         4. עובדים חדשים שנוספו (הרשאות מנהל).
   4. **מסך לקוחות**
      1. במסך הלקוחות יהיה ניתן לראות את כלל הלקוחות וניתן יהיה להוסיף לקוחות חדשים למספרה.
   5. **מסך ניהול חשבון**
      1. מסך ניהול חשבון יתחלק לכמה חלקים, חלקם בהרשאות לקוחות, חלקם בהרשאות עובדים וחלקם בהרשות מנהל.
      2. **הרשאות לקוח**
         1. צפייה ושינוי הגדרות כלליות כמו שם, מייל, טלפון.
         2. התנתקות.
      3. **הרשאות עובד**
         1. צפייה ושינוי הגדרות כלליות כמו שם, מייל טלפון.
         2. הגדרת שעות הפסקה קבועות.
         3. הגדרות ימי חופש קבועים.
      4. **הרשאות מנהל**
         1. צפייה ושינוי הגדרות כלליות כמו שם, מייל טלפון עבור כלל העובדים / לקוחות.
         2. הגדרת שעות הפסקה קבועות עבור העובדים.
         3. הגדרות ימי חופש קבועים עבור העובדים.
         4. קביעת שעות פתיחה עבור המספרה.
         5. יצירת / עריכת / מחיקת שירותים.
         6. יצירת / עריכת / מחיקת תורים.
         7. שינוי פרטי מספרה כמו שם, כתובת, טלפון.
   6. **כפתור הוספת הזמנה**
      1. כפתור הוספת הזמנה מרחף בכל חלון של המערכת על מנת לייעל את זמן הוספת הזמנה חדשה למערכת.
   7. **קלטים**
      1. הזמנות חדשות ע״י מילוי טופס במחשב / טלפון.
   8. **פלטים**
      1. סיכום הזמנה ללקוח, שליחת הזמנה לעובד וקביעתה בלוח הזמנים שלו, שליחת העתק למנהל המספרה.
6. **דרישות לא פונקציונליות:**
   1. **אילוצי ארגון**
   2. **אילוצי פיתוח**
      1. זמני פיתוח הדוקים
      2. שפות פיתוח (Java, Swing)
      3. מערכת עם גישה לאינטרנט (קביעת תורים Online)
   3. **אילוצי מוצר**
      1. **זמן תגובה**
         1. זמן תגובה מהיר עבור חווית משתמש מיטבית
         2. כמה שפחות פעולות לקביעת תור
      2. **תלותיות**
         1. Java8
         2. חיבור אינטרנט
      3. **דרישות מינימליות**
         1. מערכת הפעלה: WIN VISTA/8/10

מעבד: Intel 2GHz Dual Core

זיכרון RAM: 1GB

זיכרון פיסי: 50 MB

* 1. **אילוצי תפעול**
     1. שימוש במקלדת ועכבר / מסך טאץ׳ לקביעת תור
  2. **אילוצי שימושיות**
     1. **ממשק נוח ללקוח**
        1. מינימום פעולת לקביעת תור חדש
        2. מינימום פעולות לצפיה בתור עתידי
     2. **ממשק נוח לעובד**
        1. מבט נוח על המשך היום / שבוע / חודש
        2. מינימום פעולות לקביעת תור חדש עבור לקוח
     3. **ממשק נוח למנהל**
        1. מבט נוח על המשך היום / שבוע / חודש עבור כלל העובדים
        2. מינימום פעולות לקביעת תור חדש עבור לקוח ושיוכו לאחד העובדים
        3. צפייה מהירה בסיכום יומי / שבועי / חודשי (שעות פעילות + הכנסה)
        4. ניהול מספרה שוטף